
	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN	VERSION: 1.2
		Fecha de creación: 23-11-2020
	Política de Cookies	Fecha de actualización: 12/Ago/2025

Contenido

1.	Introducción.	2
2.	¿Qué son las Cookies?	2
3.	HISTORIAL DE CAMBIOS:	2
5.	Detalle de los datos recolectados	3
6.	Cómo administrar o desactivar las Cookies.....	3

 Arrecifes "EL" <small>Comprometidos con su logística</small>	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN	VERSION: 1.2
		Fecha de creación: 23-11-2020
	Política de Cookies	Fecha de actualización: 12-Ago-2025

1. Introducción.

En **Envios Logísticos Cargo SAS**, nos comprometemos a proteger su privacidad y a garantizar que su experiencia en nuestra plataforma sea segura y eficiente. Esta política explica cómo utilizamos las cookies para gestionar sus servicios logísticos, rastrear envíos y mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web.

2. ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador cuando visita nuestra web. Nos permiten recordar sus preferencias, mantener su sesión activa y, lo más importante, facilitar el seguimiento de sus guías y pedidos.


3. HISTORIAL DE CAMBIOS:

Versión	Descripción de Cambios	Autor	Fecha Cambio
1	Versión inicial.	Area Sistemas	23-Nov- 2020
2	versión 1.2 actualización de términos	Area Sistemas	12-Ago- 2025

4. Tipos de Cookies que utilizamos

Para el correcto funcionamiento de la operación logística, utilizamos las siguientes categorías:

- **Cookies Técnicas (Esenciales):** Son indispensables para que la plataforma funcione. Permiten el acceso a su panel de cliente, la gestión de cotizaciones y la seguridad del sitio. Sin estas cookies, no se pueden procesar envíos.
- **Cookies de Personalización:** Permiten que el sistema recuerde datos como su ciudad de origen frecuente o el idioma de su preferencia.
- **Cookies Analíticas:** Nos ayudan a entender cuántas personas rastrean sus envíos y qué secciones de la web son más utilizadas, con el fin de optimizar los tiempos de carga.
- **Cookies de Seguimiento Logístico:** Específicas para nuestra operación, estas cookies ayudan a mantener la trazabilidad de la consulta de guías sin necesidad de reingresar datos constantemente en una misma sesión.

 Arrecifes "EL" <small>Comprometidos con su logística</small>	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN	VERSION: 1.2
		Fecha de creación: 23-11-2020
	Política de Cookies	Fecha de actualización: 12-Ago-2025

5. Detalle de los datos recolectados

Nuestras cookies pueden interactuar con los siguientes campos de su operación logística:

- Número de Guía / Tracking ID.
- Preferencias de visualización de estados de envío.
- Datos de sesión para el portal de clientes (Remitentes/Destinatarios).

6. Cómo administrar o desactivar las Cookies

Usted puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies. Tenga en cuenta que, si desactiva las cookies técnicas, **las funciones de rastreo en tiempo real y el acceso al área de clientes podrían no funcionar correctamente.**

- **Google Chrome:** Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies.
- **Mozilla Firefox:** Opciones > Privacidad y seguridad > Cookies.
- **Safari:** Preferencias > Privacidad.