

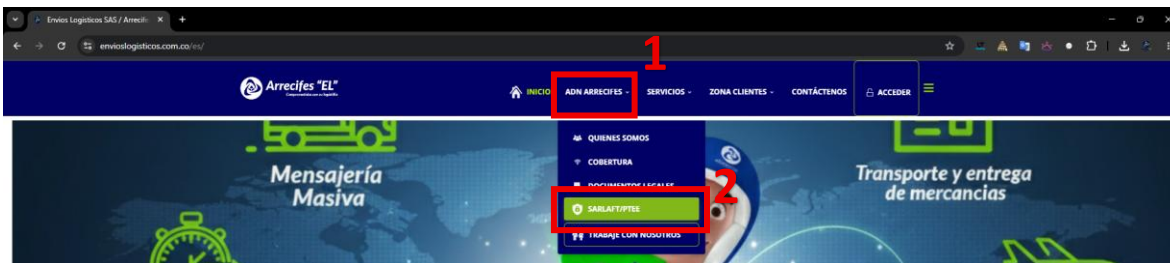


Instructivo Paso a Paso: ¿Cómo utilizar nuestra Línea de Transparencia?

En **Envios Logísticos Cargo SAS**, nuestro compromiso es garantizar la transparencia, la ética empresarial y el control total en cada eslabón de nuestra operación. Si identificas situaciones que pongan en riesgo la integridad de la compañía (relacionadas con **SARLAFT** o **PTEE**), puedes reportarlas de forma segura siguiendo estos sencillos pasos:

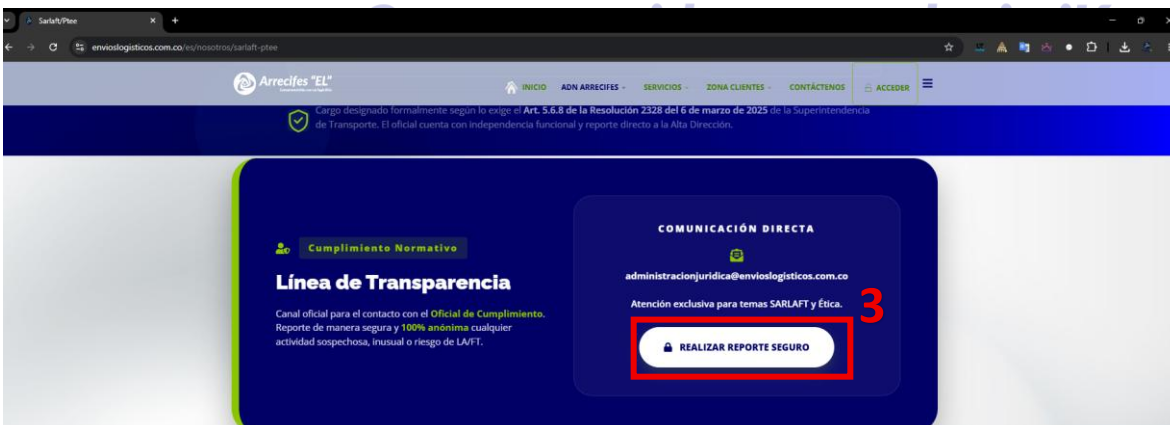
Paso 1: Ingreso a la Plataforma

1. Entra a nuestra página web oficial: www.envioslogisticos.com.co
2. Dirígete a la sección dedicada a **SARLAFT/PTEE**.



Paso 2: Apertura del Canal Seguro

- En la sección de **SARLAFT/PTEE**, encontrarás en la parte inferior el botón **Realizar reporte seguro**. Haz clic en el (formulario web gestionado mediante tecnología segura).
- *Nota:* Verás en pantalla el correo de control oficial de nuestro Oficial de Cumplimiento (oficialdecumplimiento@envioslogisticos.com.co) como respaldo de la legitimidad del sitio.

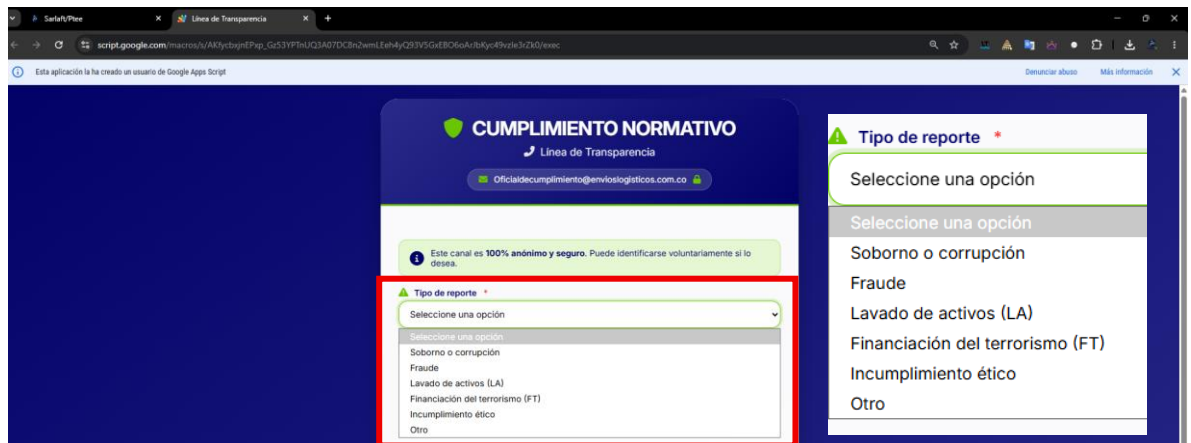




Paso 3: Diligenciamiento del Reporte

Una vez en el formulario web, completa los campos requeridos (los marcados con asterisco * son obligatorios):

1. **Tipo de reporte (*):** Despliega el menú y selecciona la categoría que mejor se ajuste a la situación que deseas informar.



¿Qué conductas se deben reportar? (Tipos de Reporte)

Para ayudarte a clasificar tu reporte en el formulario, aquí te explicamos cuáles son las principales conductas que debes informar si llegas a presenciarlas:

- **Lavado de Activos (SARLAFT):** Intentos de ingresar dinero o bienes de origen ilícito (contrabando, narcotráfico, etc.) a la operación o contabilidad de la empresa, o el uso de nuestra red logística para transportar mercancías sospechosas.
- **Financiación del Terrorismo o Proliferación de Armas (SARLAFT):** Desvío de recursos, carga, dinero o activos de la compañía para apoyar, facilitar o financiar a grupos al margen de la ley o actividades terroristas.
- **Corrupción y Soborno (PTEE):** Ofrecimiento, entrega, solicitud o aceptación de favores, dinero, regalos de alto valor o beneficios indebidos a funcionarios públicos o a terceros para agilizar trámites, omitir controles viales o conseguir contratos.
- **Fraude Interno o Hurto:** Apropiación indebida de bienes de la empresa, alteración de facturas, manipulación de software/sistemas, robo de combustible o desvío de planillas de carga para beneficio propio o de terceros.
- **Conflictos de Interés:** Situaciones donde un colaborador toma decisiones que benefician a familiares, amigos o negocios personales en lugar de priorizar el bienestar de Arrecifes EL (por ejemplo, contratar a un proveedor familiar sin el debido proceso de selección).
- **Falsedad en Documentos:** Alteración, clonación o falsificación de manifiestos de carga, documentos de identidad, firmas, licencias o soportes financieros para saltarse los filtros de seguridad de la empresa.

2. **Descripción detallada (*):** Este espacio cuenta con capacidad de hasta 5,000 caracteres. Redacta de forma clara y cronológica lo sucedido. Te sugerimos estructurar tu texto respondiendo estas preguntas clave:

- ¿Qué pasó exactamente? (Describe la acción o irregularidad).
- ¿Cómo ocurrió? (El modus operandi o método utilizado).

Descripción detallada *

Describe los hechos con el mayor detalle posible (fechas, lugares, personas, etc.)

0/5000 caracteres

- ¿Cuándo y cuántas veces ha pasado? (Si es un evento único o repetitivo).



- Fecha de los hechos (*):** Haz clic en el icono del calendario y selecciona el día exacto en que ocurrió la situación. Si no recuerdas el día exacto, selecciona la fecha más aproximada.
- Lugar (*):** Escribe la ciudad (ej. Bogotá, Bosa, etc.), sede, ruta de transporte, área administrativa o departamento de la empresa donde se detectó el problema.
- Personas involucradas (Opcional):** Digita los nombres, apellidos, cargos o áreas de los colaboradores, clientes, proveedores o terceros implicados. Entre más datos nos des (como números de placa, números de guía o nombres de los mensajeros), más rápida será la validación.

Fecha de los hechos *

Lugar *

Personas involucradas (opcional)

Paso 4: Elección de Privacidad (Anónimo o Identificado)

- Canal 100% Anónimo:** Por defecto, el canal protege completamente tu identidad de forma segura. Si prefieres no revelar quién eres, no es necesario que dejes tus datos personales.
- Reporte Identificado:** Si deseas que el Oficial de Cumplimiento te contacte directamente para el seguimiento, marca la casilla de verificación "Deseo proporcionar mis datos (nombre, correo, teléfono)" y completa los campos adicionales que se habilitarán.

Deseo proporcionar mis datos (nombre, correo, teléfono)

REALIZAR REPORTE SEGURO

Comunicación cifrada · Cumplimiento SARLAFT · Ética

Seleccione una opción

Descripción detallada *
Describe los hechos con el mayor detalle posible (fechas, lugares, personas, etc.)
0/5000 caracteres

Fecha de los hechos *

Lugar *

Personas involucradas (opcional)

Deseo proporcionar mis datos (nombre, correo, teléfono)

Nombre completo

Correo electrónico

Teléfono

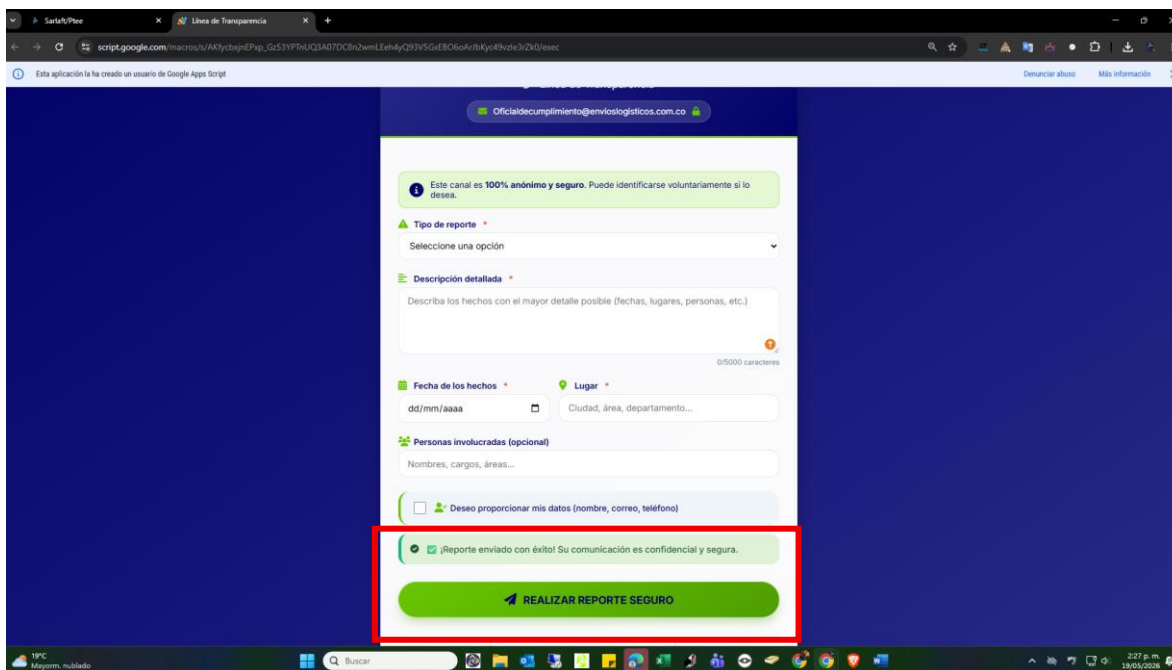
Sus datos solo se usarán para contactarlo si es necesario.

REALIZAR REPORTE SEGURO

Comunicación cifrada · Cumplimiento SARLAFT · Ética

Paso 5: Envío Exitoso

- Una vez verifiques que toda la información es correcta, haz clic en el botón verde "REALIZAR REPORTE SEGURO".
- El sistema procesará los datos mediante comunicación cifrada para garantizar que tu reporte llegue directamente al área de Cumplimiento SARLAFT y Ética Empresarial sin intermediarios.



La Línea de Transparencia de **Envios Logísticos Cargo SAS** es una herramienta estratégica diseñada para proteger nuestra operación y asegurar que cada eslabón de nuestra cadena logística sea íntegro y libre de corrupción. Al utilizarla, ten en cuenta estos 4 puntos clave:

- **Es para todos:** Puede ser utilizada por colaboradores, mensajeros, clientes, proveedores o cualquier tercero vinculado a la empresa.
- **¿Qué reportar?:** Cualquier sospecha o certeza de lavado de activos (SARLAFT), soborno/corrupción (PTEE), fraude, hurtos o falsificación de documentos.
- **Garantía de Confidencialidad:** El canal es **100% anónimo y seguro**. Nadie sabrá tu identidad a menos que decidas proporcionarla voluntariamente en la casilla correspondiente.
- **Sin represalias:** **Envios Logísticos Cargo SAS** garantiza que ningún informante de buena fe sufrirá consecuencias negativas, despidos o sanciones por reportar una irregularidad.