

Procedimiento para creación de PQR en Arrecifes "EL"

Paso 1: Acceso al Portal

Ingresa a nuestro sitio web oficial envioslogisticos.com.co. En el menú superior, ubica la sección "Zona Clientes" y selecciona la opción "PQR" del menú desplegable.



Paso 2: Selección del Trámite

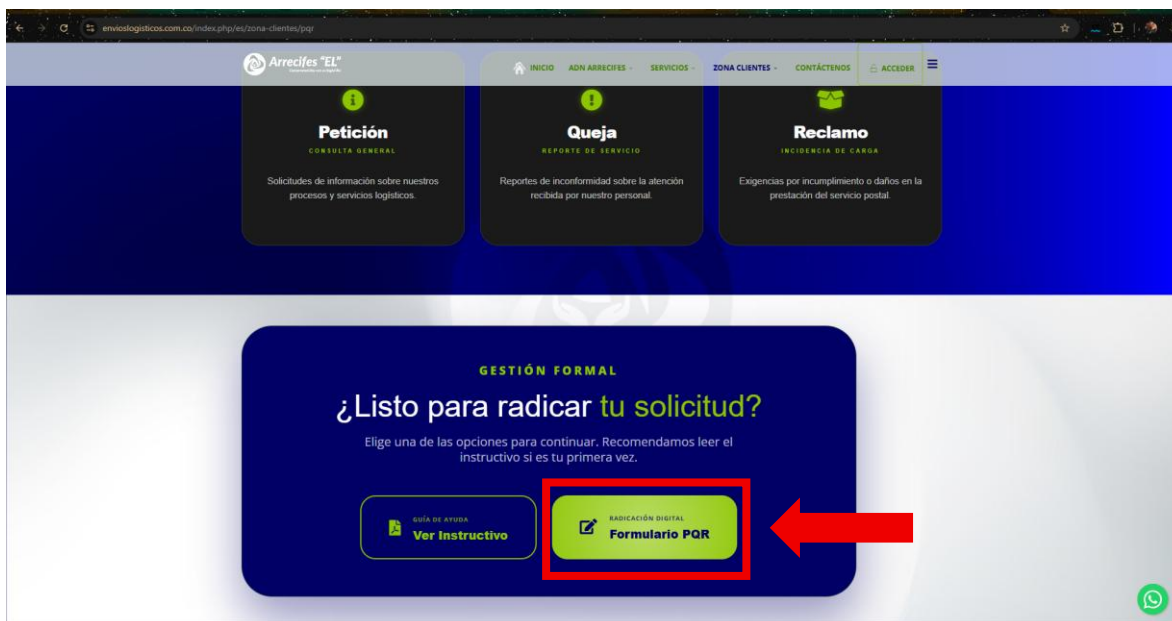
Una vez en la sección de PQR, encontrarás la descripción de cada trámite (Petición, Queja o Reclamo). Deslízate hacia la parte inferior de la página hasta encontrar el apartado "Gestión Formal" y haz clic en el botón verde "Formulario PQR".





Arrecifes "EL"

Comprometidos con su logistiKa



Paso 3: Información de Contacto

Se abrirá el formulario de registro. En la primera pestaña (Contacto), completa tus datos personales. Es obligatorio ingresar el Tipo y Número de Documento, Nombre completo, Dirección, Teléfono y Ciudad.

- **Nota importante:** Asegúrate de escribir correctamente tu correo electrónico, ya que allí recibirás las actualizaciones del estado de tu solicitud.

Portal de carga x Registro PQR x +
zonacientes.envioslogisticos.com.co/pqr/pqr.aspx

PDF Recurso Consultas

Tipo: otros
Cui:

Contacto	Riz/Dest	Guia	Observaciones
Tipo Documento	OTR		
Numero Documento	900678003-7		
Tipo Contacto	Remitente		
Nombre y Apellido	Arrecifes		
Dirección	carretera 127 N° 22D-93		
Teléfono	7423289		
Email	systemas@envioslogisticos.com.co		
Ciudad	BOGOTÁ D.C.		

Es importante que diligencie el campo Email escribiendo una cuenta de correo, ya que a esa dirección estaremos informando el estado de su PQR. En caso contrario lo haremos solo a la dirección y teléfono que reportó.
*Campos Obligatorios

Siguiente

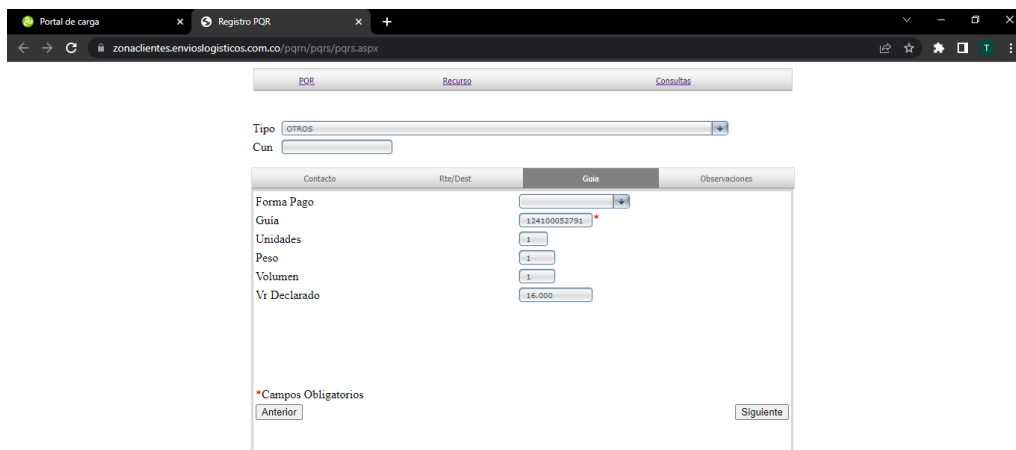
EL"
logistiKa

OFICINA PRINCIPAL
Cra 127 #22D-93, Bodega 25 - Fontibón
TEL. 601-7423289
CEL. (+57) 3184871020 - (+57) 3164367929
comercial@envioslogisticos.com.co
cuidadoalcliente@envioslogisticos.com.co



Paso 4: Datos del Envío (Guía)

Haz clic en la pestaña "Guía". Aquí deberás ingresar el número de guía asociado a tu servicio, así como la cantidad de unidades, peso y valor declarado. Estos datos son fundamentales para que nuestro equipo identifique tu carga con precisión.



Portal de carga x Registro PQR x +

zonacientes.envioslogisticos.com.co/pqr/pqr/pqr.aspx

PDG Recurso Consultas

Tipo OTROS

Cui

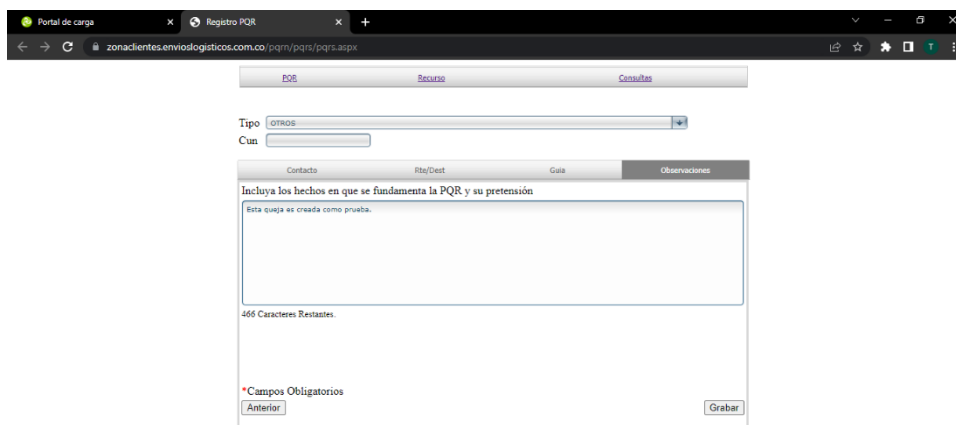
Contacto	Rte/Dest	Guía	Observaciones
Forma Pago			
Guía		124100052791	
Unidades		1	
Peso		1	
Volumen		1	
Vr Declarado		15.000	

*Campos Obligatorios

Anterior Siguiete

Paso 5: Descripción de los Hechos

Dirígete a la pestaña "Observaciones". En este espacio, describes detalladamente los hechos que fundamentan tu solicitud y tu pretensión (qué solución esperas de nuestra parte). Al terminar, haz clic en el botón "Grabar".



Portal de carga x Registro PQR x +

zonacientes.envioslogisticos.com.co/pqr/pqr/pqr.aspx

PDG Recurso Consultas

Tipo OTROS

Cui

Contacto	Rte/Dest	Guía	Observaciones
Incluya los hechos en que se fundamenta la PQR y su pretensión Esta guía es creada como prueba. 466 Caracteres Restantes.			

*Campos Obligatorios

Anterior Grabar

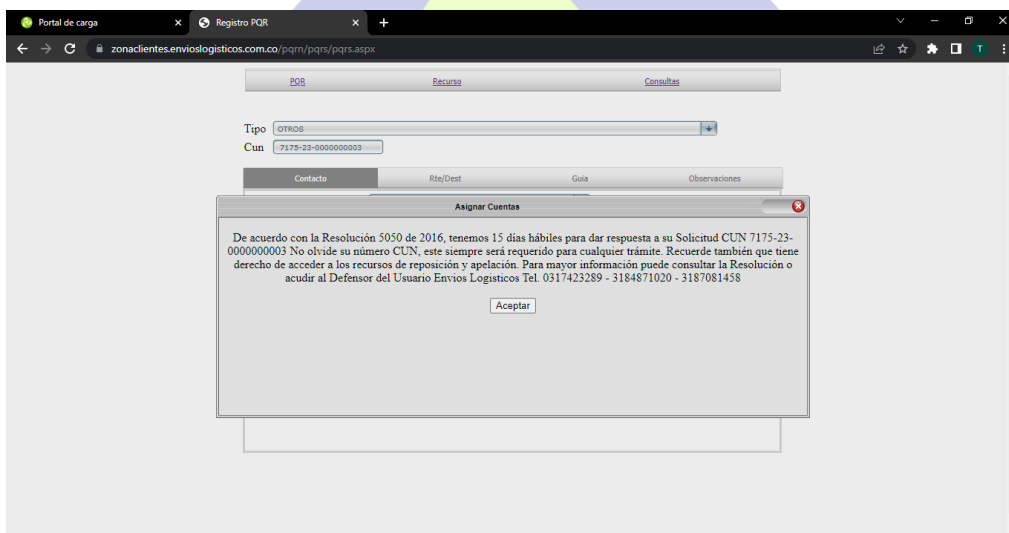
L"

istiKa

Paso 6: Confirmación y Número CUN

Tras grabar la información, el sistema generará automáticamente tu Número CUN (Código Único Numérico). Se mostrará una ventana emergente confirmando que, de acuerdo con la Resolución 5050 de 2016, contamos con 15 días hábiles para dar respuesta a tu solicitud.

- Sugerencia: Guarda tu número CUN, ya que será necesario para cualquier consulta posterior sobre tu trámite.



Arrecifes "EL"

Comprometidos con su logistiKa

OFICINA PRINCIPAL
Cra 127 #22D-93, Bodega 25 - Fontibón
TEL. 601-7423289
CEL. (+57) 3184871020 - (+57) 3164367929
comercial@envioslogisticos.com.co
cuidadoalcliente@envioslogisticos.com.co

