



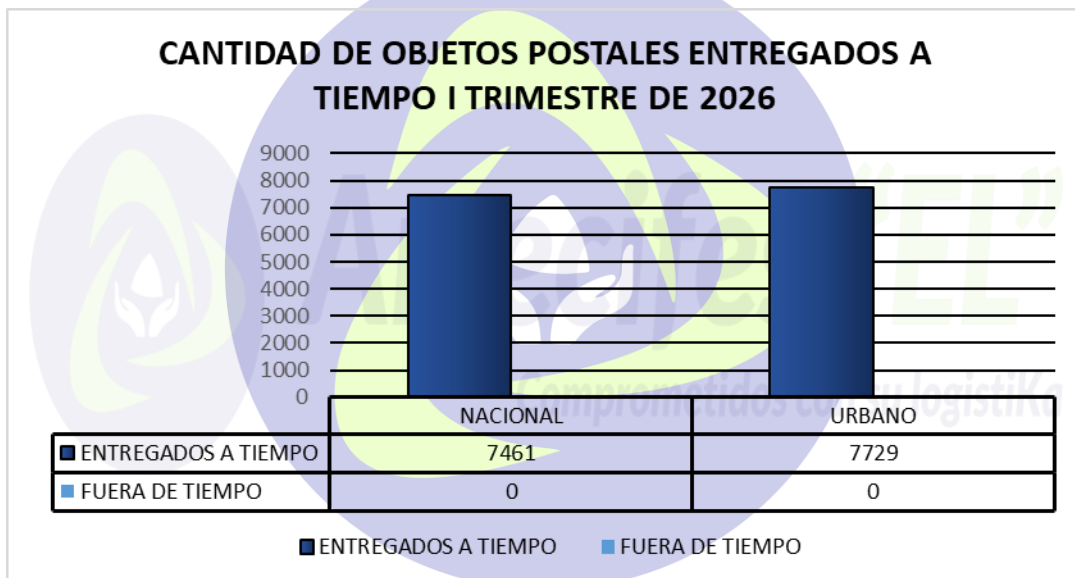
## INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

PERIODO: PRIMER TRIMESTRE DE 2026

De acuerdo a lo establecido en la Resolución 3038 de 2011, en el Artículo 4, inciso b, de la Comisión de Regulación de Comunicaciones y la circular 14 de 2012, generada y emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio, **ARRECIFES "EL"**, Operador Postal, da a conocer los indicadores de calidad y cumplimiento del servicio Postal de Mensajería Expresa.

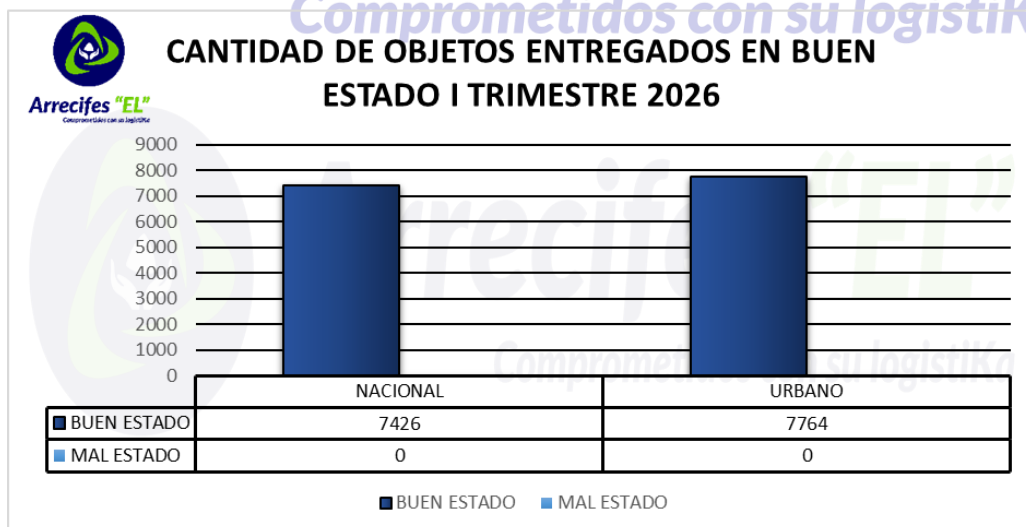
### 1. CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO

Este indicador refleja el cumplimiento en los tiempos de entrega pactados para los servicios de Mensajería Expresa en los ámbitos Nacional y Urbano.



### 2. CANTIDAD DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO

Este indicador garantiza la integridad física de los objetos postales durante el proceso de transporte y entrega al destinatario final.



#### OFICINA PRINCIPAL

Cra 127 #22D-93, Bodega 25 - Fontibón  
TEL. 601-7423289  
CEL. (+57) 3184871020 - (+57) 3164367929  
comercial@envioslogisticos.com.co  
cuidadoalcliente@envioslogisticos.com.co