

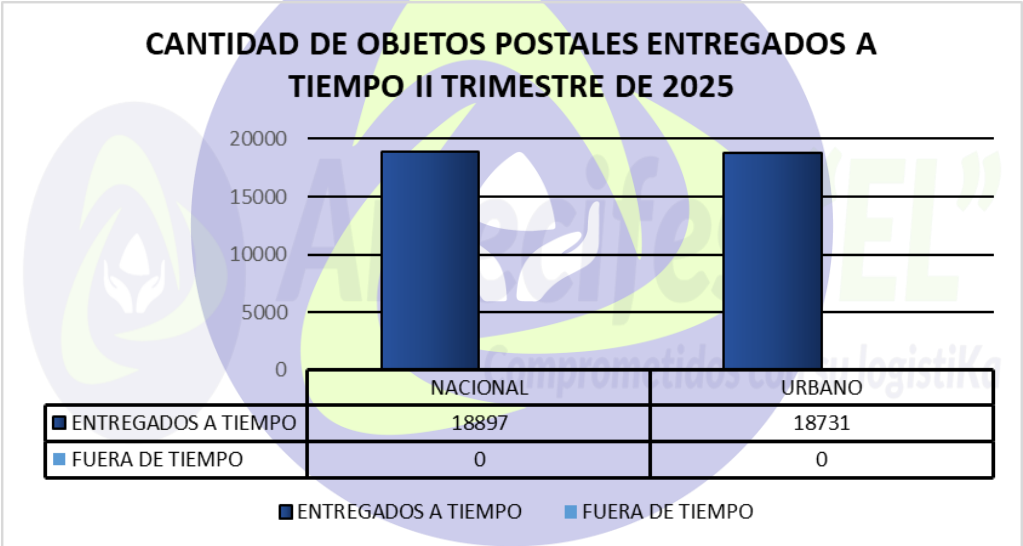
INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

PERIODO: SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024

De acuerdo a lo establecido en la Resolución 3038 de 2011, en el Artículo 4, inciso b, de la Comisión de Regulación de Comunicaciones y la circular 14 de 2012, generada y emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio, **ARRECIFES "EL"**, Operador Postal, da a conocer los indicadores de calidad y cumplimiento del servicio Postal de Mensajería Expresa.

1. CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS A TIEMPO

Este indicador refleja el cumplimiento en los tiempos de entrega pactados para los servicios de Mensajería en los ámbitos Nacional y Urbano.



2. CANTIDAD DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO

Este indicador garantiza la integridad física de los objetos postales durante el proceso de transporte y entrega al destinatario final.

