

COMUNICADO

Estimados Clientes.

Reciban un cordial y caluroso saludo.

Por este medio queremos manifestarles un enorme agradecimiento por seguir confiando en nuestro trabajo en equipo. Juntos, nos enfrentamos a una situación sin precedentes. La pandemia mundial de coronavirus está afectando a nuestras familias, negocios, comunidades, así como nuestra forma de vida.

En primer lugar, les quiero manifestar que nuestros corazones están con todos aquellos que han sido afectados por el virus, ya sea directa o indirectamente, nuestros pensamientos están con todos aquellos que están enfermos, a quienes extendemos nuestros más sinceros deseos de una recuperación completa.

En segundo lugar, quiero comunicarles que por motivos de las medidas tomadas en el *“Decreto 457 del 23 de marzo de 2020, mediante el cual se imparten instrucciones para el cumplimiento del Aislamiento Preventivo Obligatorio de 19 días en todo el territorio colombiano”* y otras disposiciones gubernamentales y municipales, los envíos a nivel nacional no se estarán efectuando,

puesto que las medidas tomadas no permiten el ingreso de carga o mensajería, puesto que se está dando prioridad a todo lo relacionado con artículos de vital importancia y de primera necesidad; las ciudades de Medellín, Cali, Barranquilla y Bogotá están en este momento ejecutando entregas únicamente a nivel urbano.

Incluso mientras lidiamos con esta calamidad, nuestro equipo de trabajo permanece enfocado en la satisfacción de nuestros clientes, por eso seguimos disponibles por los canales de comunicación habituales para poder hacer entrega de la mayor parte de productos que nos permitan.

Cordialmente

